

Права и обязанности

Заказчик вправе:

1. Предлагать Исполнителю схему подтверждения соответствия продукции.
2. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам подтверждения соответствия продукции, управления качеством услуг Исполнителя.
3. Применять знак соответствия системы добровольной сертификации «Национальная система сертификации» в соответствии с Порядком применения знака НСС. В случае приостановления или прекращения действия записи в Реестре объектов оценки соответствия, прошедших процедуру сертификации в Национальной системе сертификации, маркирование знаком Национальной системы сертификации такой продукции и (или) эксплуатационной или иной документации, прилагаемой к такой продукции, не допускается.
4. Обжаловать результаты подтверждения соответствия продукции.
5. Отказаться от исполнения поданного им заявления/заявки при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.

Заказчик обязуется:

1. Представить Исполнителю документ, подтверждающий государственную регистрацию Заказчика в качестве юридического лица или в качестве индивидуального предпринимателя.
2. Представить Исполнителю документы (заверенные копии), предусмотренные схемой подтверждения соответствия.
Для сертификации продукции (партии или серийного производства):
 - заявку о сертификации по форме;
 - сведения и продукцию, необходимые для проведения сертификации;
 - возможность безопасного отбора проб от партии продукции, подлежащей сертификации, и возможность соблюдения порядка отбора проб, установленного нормативными документами, в случае если отбор проб предусмотрен схемой подтверждения соответствия.
3. Уполномочить для поддержания связи с Исполнителем своего представителя, наделенного правами и обязанностями давать необходимые объяснения и пояснения, принимать результаты оказанных услуг.
4. Не оказывать на Исполнителя какое-либо давление (коммерческое, финансовое, административное и др.) с целью искажения результатов подтверждения соответствия.
5. Выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации. Поддерживать соответствие сертифицированной продукции требованиям, установленным стандартам или другими нормативными документами.
6. Принимать меры, необходимые для оценивания и контроля установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб.
7. Вести учет жалоб, рекламаций доведенных до сведения заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленных схемами подтверждения соответствия, и предоставления их Исполнителю по его запросу. Принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документирование предпринятых действий.
8. Выполнять корректирующие мероприятия для устранения несоответствий продукции установленным требованиям.
9. Выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках.

10. Информировать Исполнителя об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации.

11. Информировать Исполнителя об изменениях, которые могут повлиять на возможности Заказчика соблюдать требования по сертификации продукции, в том числе об изменении организационно-правовой формы, органов управления, контактных данных и местонахождения и т.д.

12. Использовать результаты подтверждения соответствия продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации Исполнителя, аккредитованного в качестве органа по сертификации, а также не вводить в заблуждение заинтересованные стороны.

13. Выполнять требования органа по сертификации или осуществления действий, предписанных схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера.

14. Выполнять любые требования, устанавливаемые схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащихся в информации по продукции.

15. В случае предоставления какому-либо лицу копий документов по подтверждению соответствия воспроизводить их в полном объеме.

16. В случае приостановки или отмены сертификации прекратить использование средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию.

17. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной при оказании услуг по настоящему договору.

18. Выполнять сертификационные требования, в том числе обеспечить доступ Исполнителя для проведения оценки продукции и производства, инспекционного контроля, проверки документации и зарегистрированных данных, принять услуги Исполнителя и оплатить их в сроки и в порядке, указанные в настоящем договоре.