

АНКЕТА
оценки удовлетворенности заказчиков

Уважаемый клиент, предлагаем оценить качество оказываемых услуг Органа по сертификации ФБУ «Якутский ЦСМ», где оценка в баллах от 1 (не удовлетворен) до 5 (максимально удовлетворён).

Организация (заказчик) _____

Компетентность наших сотрудников:

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

Соблюдение деловой этике:

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

Соблюдение беспристрастности:

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

Оперативность оказываемых услуг:

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

Качество оказываемых услуг:

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

Приемлемость наших цен:

☐	☐	☐
низкие	средние	высокие

Готовность к дальнейшему сотрудничеству:

☐	☐
ГОТОВ	НЕТ

Ваши предложения по улучшению качества наших услуг:

Дата:

Благодарим за участие в анкетировании
и просим передать анкету в течении 5-7 дней в ФБУ «Якутский ЦСМ»
по адресу: РФ, РС(Я), г. Якутск, ул. Кирова, д. 26
по WhatsApp Messenger: +74112318626
на электронную почту: sert@yakcsm.ru