

Права и обязанности Заявителя на сертификацию продукции

Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим установленным требованиям;

- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую Заявитель намеревается сертифицировать;

- обращаться в Орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям, распространяющегося на данную продукцию.

Заявитель обязан:

- выполнять сертификационные требования, включая внесение соответствующих изменений, сообщаемых органу по сертификации;

- обеспечить соответствие сертифицированной продукции требованиям к продукции, если сертификация касается непрерывного производства;

- принять необходимые меры для:

- оценивания и надзора (при необходимости), включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика;
- рассмотрения жалоб;
- участия наблюдателей при необходимости;

- выступать исключительно в рамках сертификации при выступлении с заявлениями, касающимися сертификации;

- использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказаться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как nepозволительные и вводящие в заблуждение;

- приостановить или отменить сертификацию, прекратить использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принять меры согласно требованиям схемы сертификации (например, возвращения сертификационных документов) и любых других необходимых мер;

- предоставить другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;

- выполнить требования органа по сертификации или осуществлять действия, предписанные схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера;

- выполнять любые требования, устанавливаемые схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащихся в информации по продукции;

- ввести запись всех жалоб, доведенных до сведения заказчика и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставления их органу по сертификации по его запросу:

- принять соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям;
- документировать предпринятые действия.

- незамедлительно информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований. К таким изменениям относятся:

- правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности;
- организационная структура и руководство (например, основной управленческий персонал, ответственный за принятие решений, или технические работники);
- модификации продукции или производственного процесса;
- адрес для связи и места проведения работ;
- основные изменения в системе менеджмента качества.