

## **Политика в области качества поверки средств измерений метрологической службы ФБУ «Якутский ЦСМ»**

**Основой своей политики в области качества руководство ФБУ «Якутский ЦСМ» считает завоевание и сохранение полного доверия своих заказчиков, путем обеспечения качества и своевременного выполнения работ и оказываемых услуг на высоком организационном и техническом уровне.**

**Целью политики в области обеспечения качества является:**

- осуществление комплекса мероприятий, направленных на достижение и сохранение высокого качества работ по поверке средств измерений, определенных областью аккредитации, в полном соответствии с установленными требованиями в нормативной документации, с гарантированным качеством, точностью и достоверностью;
- обеспечение конкурентоспособности метрологической службы среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем достижения признания как компетентной и высокопрофессиональной.

**Главные задачи:**

- объективность и достоверность результатов поверки средств измерений;
- обеспечение высокого качества работ по поверке средств измерений, постоянное повышение результативности системы менеджмента качества, постоянное улучшение поверочной деятельности, путем регулярного планирования, выполнения намеченных планов, контроля и анализа результатов поверки, а так же корректировка деятельности и предупреждение потенциальных рисков и несоответствий и повышение компетенции персонала.

**Наши обязательства:**

- строго соблюдать в своей деятельности критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- обеспечивать и сохранять высокое качество работ по поверке средств измерений, определенных областью аккредитации, в полном соответствии с установленными в нормативной документации требованиями;
- обеспечить независимость работников метрологической службы от любого внешнего или внутреннего административного, коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать отрицательное влияние на результаты работы;
- обеспечивать беспристрастность работ по поверке средств измерений;
- участвовать в выполнении политики в области обеспечения качества выполняемых работ и не принимать никаких решений и действий, противоречащих этой политике;
- поддерживать в рабочем состоянии описанную в Руководстве по качеству систему менеджмента качества и содействовать ее дальнейшему совершенствованию и повышению результативности;
- способствовать постоянному повышению квалификации персонала метрологической службы, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избегать ущерба репутации метрологической службы.

**Руководство ФБУ «Якутский ЦСМ» гарантирует, что Политика в области качества распространена в рамках центра, что все работники метрологической службы ознакомлены с разработанной документацией СМК и руководствуются в своей деятельности.**

Директор ФБУ «Якутский ЦСМ»

Д.Д. Ноговицын